



КОЛОНКА

Оксана Николаевна Жук, г. Кемерово, Кемеровская область – Кузбасс

ПОГОВОРИМ О НАШИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

Библиотека для меня в первую очередь учреждение информационного сервиса, место, созданное для удобства получения и восприятия информации. Слово «услуга» меня не коробит, потому что это вид социального взаимодействия, приносящий пользу другому человеку.

Главные в библиотеке – пользователи/читатели/посетители (как вам больше нравится?). А книги, цифровые ресурсы или технологии – всего лишь средство помочь им в учебе, профессиональной деятельности, досуге.

Стараюсь понять, что же хотят от библиотеки те, кто в нее приходят. Наблюдаю, беседую, провожу опросы. Поделюсь некоторыми выводами и впечатлениями.

Что роднит библиотеку, где я работаю, со школьной? Школьная библиотека, с одной стороны, библиотека учебная, с другой – педагогическая. Она обслуживает тех, кто учится (школьников), и тех, кто учит (учителей). Библиотека института повышения квалификации тоже обслуживает тех, кто учится (повышает квалификацию), и тех, кто осуществляет обучение. Правда, и в той, и в другой роли выступают все те же работники образования.

Много или мало читают учителя? По результатам опроса, треть учителей читает менее трех новых книг в год, треть от четырех до десяти книг в год, треть более десяти новых книг в год. А каждый шестой педагог – настоящий книголюб, прочитывающий свыше двадцати книг в год.

Проблема в том, что учителя, даже активно читающие, сейчас редко рассматривают книгу как инструмент педагогической деятельности. Например, идеальный дистанционный урок или занятие большинства учителей составили бы из познавательного видеоролика, презентации и интерактивного задания. Преподаватели не требуют обязательного включения книг в списки источников для учебных и проектных работ учащихся, не подбирают и не рекомендуют детям литературу по своему предмету и даже не приглашают с обзором библиотекаря. Они предпочитают использовать в работе короткие тексты с готовыми заданиями.