



Николай Назаркин

Инклюзия без иллюзий

Часть 3

О помощи и беспомощности

Помогать – естественное занятие человека. Мы социальные существа, без помощи друг другу мы не выжили бы вообще. И именно поэтому помощь в человеческом обществе так разнообразна – от абсолютно альтруистической, совершенно бескорыстной и инстинктивной до расчётливо взвешенной, меркантильной и даже обязательной. Общество регулирует себя тысячами способов, помощь – одно из важнейших средств саморегуляции.

Иными словами, мы помогаем друг другу порой настолько странными путями, что диву даёшься. И это всё пока только о совершенно равных субъектах. А если один из них слабее, зависит от других – тут уже новый ворох возможностей и проблем.

Помогать – это хорошо и правильно, но, как известно, «всякий яд есть лекарство» и наоборот. И вот тут-то и начинаются основные проблемы. Они, проблемы, зачастую отравляют жизнь и абсолютно здоровым, сильным и равным людям, оказавшимся в такой ситуации.

Кто кому должен?

Насколько помощь уместна?

Что делать стоит, а от чего лучше бы воздержаться?

Можно ли помощью обидеть?

Естественен ли отказ от помощи?

Как попросить о помощи, не унижая себя и не принуждая других? И так далее.

Вряд ли найдётся на планете Земля человек, кто с лёгкостью ответит на все эти вопросы, учитывая любую ситуацию и любого собеседника. Не бывает таких. И универсальных рецептов оказания и принятия помощи тоже не бывает. Но какие-то общие рекомендации, широкими мазками, составить всё-таки можно. И они могут реально облегчить самые сложные ситуации.

Хотя бы тем, что такие ситуации не будут для вас сюрпризом.

Итак, начнём с самых общих моментов.

Помощь особым детям в рамках внешней деятельности может быть, во-первых, **безадресной и адресной**.

С первой мы уже познакомились в материале о создании доступной среды. Да, это те самые пандусы и прочие удобства для инвалидов. Она создается «вообще», не для конкретного человека, и оттого вполне может быть регламентирована, осуществлена заранее и в рамках общей деятельности. Все сложности общечеловеческой работы, точно такой же, как настил самых обычных полов или покраска стен, тут нет каких-то особых подводных камней именно для особых детей.

Другое дело – помощь адресная. Эта уже явно в рамках межличностной коммуникации и оттого куда сложнее.

Адресная помощь, в свою очередь, делится на две большие-пребольшие группы: **помощь по запросу и помощь без оного**. Между ними не только типологическое, но даже, не побоюсь этого слова, социокультурное различие. Многие люди искренне уверены, что оказывать помощь нужно именно так, одним из вышеперечисленных способов, но уж никак иначе. А то, мол, это уже не помощь вовсе, а, например, услуги, вроде работы продавца или домработницы, или, наоборот, постоянная забота, вроде родительской.

На самом деле эти способы, конечно, вовсе не отменяют друг друга. И чрезмерное увлечение одним из них ничего хорошего не принесёт никому – ни помогающему, ни тому, кому помощь нужна.