

Советы по работе с волонтерами

1. Планируйте добровольческие программы

Прежде всего, решите, для чего в вашем учреждении нужны добровольцы. Что они будут делать?

Каковы ваши планы и ожидания?

Каким образом вы будете поощрять деятельность волонтеров?

Кто будет координировать деятельность добровольцев?

Только ответив на эти и другие вопросы, которые возникнут в вашей команде, начинайте действовать!

Добровольцы нужны там, где требуются неформальные отношения и человеческое тепло, участие и сострадание, где необходимо творчество и новые идеи.

Если вы хотите развивать вашу деятельность и точно знаете, какую работу вы готовы поручить им, то все проблемы, возникающие с их приходом, превратятся в достижения вашего учреждения.

2. Осуществляйте привлечение добровольцев

Независимо от возраста, пола и профессии, социального статуса или личных качеств, люди хотят быть полезными, а значит, могут стать добровольцами.

Вам необходимо осознать, что нас окружает молодежь, имеющая много полезных ресурсов. Их нужно только позвать и попросить о помощи.

Привлекая ребят к работе, необходимо понятно объяснять цели этой работы, ее возможные результаты.

3. Выявляйте мотивации и осуществляйте отбор добровольцев

Добровольчество – это уникальная возможность для человека совместить удовлетворение своих личных потребностей с потребностями общества.

Благородные цели и минимум бюрократии, неформальное общение и наглядность результатов, многообразие возможностей для самореализации и поддержка единомышленников – все это притягивает активных молодых людей.

4. Обучайте добровольцев и делегируйте им полномочия

Большинство ребят, придя в организацию для добровольной работы, нуждаются в дополнительных знаниях и навыках. Организуйте лекции,

семинары, обучающие программы по темам, которые будут полезны для их работы.

Не бойтесь делегировать добровольцам полномочия. Это повышает их ответственность и уверенность в себе. После исполнения работы фиксируйте их достижения, даже если результаты достигнуты не в полной мере.

Люди хотят расти! Добровольная работа, совмещенная с личностным ростом, укрепляет веру и самоуважение.

5. Разработайте систему мониторинга, контроля и оценки работы добровольцев

Работа добровольцев должна отслеживаться и контролироваться. Для каждого человека важно, чтобы его работу замечали. Организуйте систему учета добровольческой работы, мероприятий с участием добровольцев.

Следите, чтобы каждый доброволец был закреплен за определенной программой, проектом, акцией, сферой деятельности.

6. Поощряйте и продвигайте ваших добровольцев

Если вы видите, что волонтер готов взять на себя дополнительную ответственность или реализовать собственную идею, проект, программу, поощряйте ответственную инициативу, продвигайте своих добровольцев, и вы увидите, как растет ваша организация.

Поощрение необязательно должно выражаться в материальных предметах, ценных подарках и т.д. Гораздо важнее общественное признание. Проявите творческий подход и найдите свою особую форму поощрения добровольцев.

7. Способствуйте созданию благоприятного психологического климата в организации и вовремя разрешайте конфликты

Постоянно следите и фиксируйте проблемы, связанные с работой добровольцев. Обсуждайте эти проблемы, ищите решения. Нерешенные, отложенные проблемы быстро превращаются в упущенные возможности.

Стремитесь к установлению позитивных деловых взаимоотношений персонала и добровольцев.

Осознайте и определите самые сильные аргументы в пользу совместной работы персонала и добровольцев в интересах миссии организации.

АНКЕТА ХОЧУ СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ!

ФИО _____

Год рождения _____

Место учебы _____

Твои интересы, увлечения _____

Твои навыки, умения _____

Что из нижеперечисленного ты хотел бы делать:

- участвовать в рекламных акциях и культурно-досуговых мероприятиях библиотеки;
- быть ведущим;
- осуществлять надомное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья;
- заниматься мониторингом читательских мнений (социологические опросы, анкетирование, акции и т.д.);
- выполнять информационные запросы пользователей библиотеки, в том числе через интернет;
- творческая деятельность: разработка игр, массовых акций, викторин, создание плакатов, видеороликов;
- другое (укажи, что именно)

Время/дни, когда я свободен _____

Контактный телефон _____

Электронный адрес _____

Дата заполнения анкеты _____

Подпись _____

Спасибо! Мы свяжемся с Вами в ближайшее время